



Communication sur le Progrès 2022

teksial
facilitateur d'énergie depuis 1987



SOMMAIRE

1. Engagement

- Engagement au Global Compact
- Lettre de soutien

2. Informations générales sur l'entreprise

- Notre activité
- Notre mission et chiffres clés
- Engagements et amélioration continue
- Politique RSE

3. Actions et progrès

- Environnement
- Droits de l'Homme
- Normes internationales de travail
- Lutte contre la corruption

An aerial photograph of a lush green mangrove forest. A dark, winding river or canal cuts through the dense vegetation. A small boat is visible on the river. The text 'PARTIE 1: ENGAGEMENT' is overlaid in large, white, bold letters.

PARTIE 1: ENGAGEMENT

ENGAGEMENT AU GLOBAL COMPACT

Cela fait maintenant 3 ans que TEKSIAL s'est engagée auprès du Global Compact, avec une volonté, celle de pousser les sujets environnementaux et sociaux plus loin.

Rejoindre cette initiative a permis à l'entreprise d'avoir une vision différente et plus globale des leviers d'actions sur lesquels elle peut jouer afin de contribuer à un monde plus juste et de protéger la planète.

TEKSIAL tient donc à prolonger son engagement et à faire honneur aux 10 principes du Global Compact ainsi qu'aux 17 Objectifs de Développement Durable. Ces derniers représentent un véritable outil pour piloter sa démarche et assurer sa transition vers une entreprise plus durable.

LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Pacte mondial des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



LETTRE DE SOUTIEN

En cette année 2022, TEKSIAL tient à renouveler son engagement et à démontrer son soutien envers les 10 principes du Global Compact et les Objectifs de Développement Durable.

Construite autour de valeurs fortes liées à la durabilité, TEKSIAL est un acteur engagé, socialement responsable œuvrant pour la transition énergétique.

Portant l'ambition d'accélérer la transition énergétique et devenir une entreprise à impact positif, TEKSIAL souhaite porter les messages clés afin d'engager l'ensemble de ses parties prenantes dans une démarche de transition énergétique et écologique, et contribuer à rendre la filière de la rénovation énergétique plus durable.

TEKSIAL s'engage ainsi à contribuer à l'atteinte des objectifs du Global Compact, et à les intégrer dans sa stratégie et ses opérations du quotidien.

Par la présente lettre, TEKSIAL s'engage à respecter :

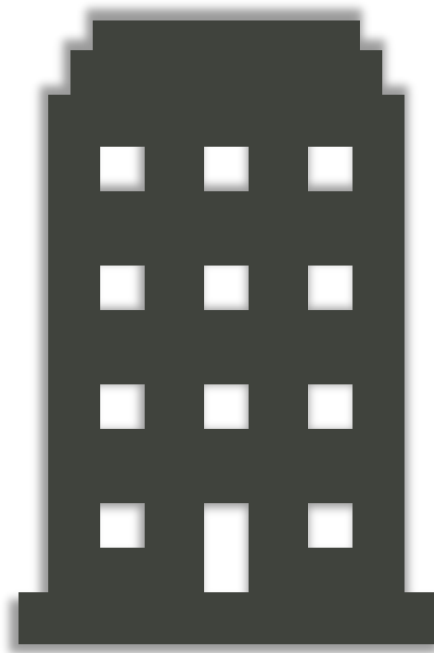
- La Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen ;
- La Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail ;
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- La Convention des Nations Unies contre la corruption ;
- Toutes les lois et réglementations en vigueur

Cette COP décrit les actions que nous menons, les résultats et les objectifs que nous nous fixons.

Nous nous engageons enfin à partager ces informations avec toutes les parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Jean Baptiste DEVALLAND
Directeur Général TEKSIAL



An aerial photograph of a lush green mangrove forest. A dark, winding river or canal cuts through the dense vegetation, creating a complex network of waterways. The trees are a vibrant green, and the water reflects the surrounding foliage.

PARTIE 2 : ENTREPRISE

NOTRE MISSION

Depuis plus de 30 ans, TEKSIAL œuvre pour un monde plus durable. Spécialisée dans l'efficacité énergétique, l'entreprise propose des solutions clés en main afin d'accompagner ses clients dans leur démarche de transition énergétique.

1

Accompagnement des particuliers vers la performance énergétique

TEKSIAL accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique : sélection du professionnel, aides et financement, démarches administratives, contrôle et qualité des travaux.

2

Accompagnement des entreprises et des collectivités

TEKSIAL accompagne les entreprises ainsi que les collectivités dans leur transition et vers un accroissement de leur performance énergétique (audit et suivi énergétique, pilotage énergétique, financement et conseil digital).

3

Accompagnement des professionnels de la rénovation énergétique

Afin des les accompagner, TEKSIAL propose des formations sur les aides à la rénovation, des sensibilisations sur les règles de qualité et de conformité, et met à leur disposition de la veille réglementaire.

3

Conseil en IT & Digital

Accompagnement à la transition digitale des entreprises (gestion de projets, développement d'applications, maintenance et marketing...).

NOTRE MISSION

« Aider nos clients à maîtriser leur consommation d'énergie pour améliorer le confort des particuliers et la performance des entreprises et des collectivités ».

TEKSIAL prend à cœur sa mission dans la société. En effet, elle porte sens dans une société où les enjeux climatiques sont de taille et positionnent les sociétés dans l'urgence de l'action.

Forte de son expérience dans l'efficacité énergétique, l'entreprise souhaite ainsi accélérer la transition énergétique et écologique, en se fixant des objectifs ambitieux.

NOS CHIFFRES CLÉS EN 2021/2022

254

Collaborateurs, dont
136 collaboratrices

200

Millions d'euros de CA
en 2021

88/100

Index d'égalité
professionnelle

+ de 76 600

Bénéficiaires accompagnés en
2021, dont **plus de la moitié en
situation de précarité
énergétique**

13

Objectifs de Développement
Durable sur lesquels nous
avons un impact

3925

Arbres plantés avec
MonExpert

97%

Des collaborateurs
sensibilisés aux enjeux
climatiques

Amélioration Continue

Soucieuse de la qualité de ses prestations et la satisfaction de ses clients, l'entreprise a adopté une démarche d'amélioration continue. Pour cela, elle s'appuie sur les normes ISO et les labels qui proposent des référentiels stricts et aident l'entreprise à identifier ses points d'amélioration et ainsi à mettre en place des actions pour progresser. TEKSIAL s'inscrit également dans des initiatives lui permettant d'aller plus loin dans ses ambitions.



Garantit qu'un **système de management de la qualité et d'amélioration continue** a été mis en place et respecte les critères définis par la norme. TEKSIAL est certifiée depuis 2014.



Evaluation des performances en RSE et achats responsables. Elle reflète la qualité du système de gestion de la RSE.



Garant éthique des bonnes pratiques RSE et de la gestion de la relation client, TEKSIAL a conservé ce label pendant 7 ans. A partir de 2023, l'entreprise se positionne sur un autre label RSE.



Elle vise à créer des feuilles de route afin de réduire l'impact sur l'environnement dans chaque secteur d'activité.



Teksial fait partie des entreprises participant à la 3^{ème} session du programme lancé par le Global Compact. Il invite ainsi les entreprises à se fixer des objectifs ambitieux sur les ODD et à accélérer leur intégration dans leurs activités.

TEKSIAL devient société à mission en 2022

Afin d'aller plus loin dans son engagement, TEKSIAL a fait le choix de devenir une société à mission en intégrant sa raison d'être dans les statuts et en se fixant des objectifs environnementaux et sociaux ambitieux.

- Réduire notre impact sur l'environnement et atteindre le 0 net carbone ;
- Devenir une entreprise à impact positif ;
- Réduire ses émissions de gaz à effet de serre ;
- Contribuer à la réduction de la consommation d'énergie des ménages, grâce aux économies permises par les certificats d'économies d'énergie ;
- Sensibiliser et développer les connaissances des parties prenantes en matière de développement durable et de transition énergétique.

NOTRE POLITIQUE RSE

Fin 2021, TEKSIAL a renforcé sa politique RSE, présentant ainsi des engagements et des objectifs ambitieux sur les 3 piliers suivants :



Environnemental

TEKSIAL présente une forte ambition : « **Être leader de l'efficacité énergétique en étant une entreprise à impact positif en 2030** ».

Pour cela, nous nous engageons à réduire considérablement nos émissions de gaz à effet de serre, et à développer des initiatives génératrices d'impact positif sur l'environnement.



Social

TEKSIAL œuvre pour « **Être reconnu en tant qu'employeur responsable et inclusif** ».

3 axes d'engagement majeurs:

- La qualité de vie au travail
- Le développement des compétences
- La promotion de l'égalité, la diversité et l'inclusion



Economie solidaire

Enfin, TEKSIAL souhaite contribuer davantage au développement local en renforçant ses partenariats locaux, en soutenant les entreprises de l'insertion et de l'économie sociale et solidaire, tout en soutenant les associations à finalité sociale mais aussi environnementale.

Un renforcement des critères RSE de notre politique d'achats a été réalisée en ce sens.



PARTIE 3 : ACTIONS ET PROGRÈS

ENVIRONNEMENT

DROITS DE L'HOMME

NORMES
INTERNATIONALES DE
TRAVAIL

ETHIQUE &
CORRUPTION

ENJEUX TEKSIAL X ODD

Entre 2021 et 2022, un travail de mise à jour des enjeux RSE de TEKSIAL a été réalisé. L'objectif était d'identifier les enjeux prioritaires en prenant en compte l'avis de l'ensemble des parties prenantes. Cela a permis de réaliser notre matrice de matérialité, et de la confronter aux ODD sur lesquels l'entreprise est positionnée.

Ainsi, une matrice de matérialité X ODD a été réalisée, permettant d'identifier les contributions clés, et de mettre à jour nos ODD stratégiques en fonction des enjeux prioritaires.

stratégiques en fonction des enjeux prioritaires.

stratégiques en fonction des enjeux prioritaires.

[illegible]

ENVIRONNEMENT

ENJEUX

- Réussir notre transformation vers un modèle bas carbone ;
- Développer une chaîne d'approvisionnement durable, notamment en responsabilisant tous les acteurs ;
- Accompagner nos clients vers une réduction des consommations d'énergie et la sobriété énergétique ;
- Développer la culture du développement durable et assurer la compréhension des enjeux climatiques ;
- Générer de l'impact positif sur le climat, et plus largement sur l'environnement.

ODD CONCERNÉS



Accompagner nos clients vers une réduction des consommations d'énergie et la sobriété énergétique.

Le client est au cœur de l'innovation et la réflexion de nos offres : chaque offre répond à un réel besoin et renforce ainsi la contribution de notre activité à la transition énergétique et écologique. Chaque étape de notre accompagnement a été pensée afin de faciliter l'expérience client.

1 Accompagnement des particuliers



Monexpert
renovation-energie.fr

Avec sa plateforme dédiée, TEKSIAL accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique et facilite les démarches administratives pour obtenir des aides financières (prime CEE ; MaPrimeRénov'...).

2 Décarbonation des industries, des entreprises et des collectivités

TEKSIAL propose un accompagnement complet (audit, recommandations, financement des travaux...) visant l'amélioration de la performance énergétique et la transition zéro carbone de ces acteurs.

147 000 000 €

Primes CEE versées par Teksial aux **particuliers, entreprises et établissements publics** en 2021.

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



Réussir notre transformation vers un modèle bas carbone

Notre cœur d'activité est l'une des réponses possibles à la crise énergétique et écologique que nous traversons, mais cela ne suffit pas. Il est nécessaire de repenser nos modèles de fonctionnement et nos modèles d'affaires pour que les préoccupations environnementales et sociales soient portées de manière adéquate dans le monde d'aujourd'hui.

Ainsi, Teksial vise à réduire l'impact de son fonctionnement et à adopter des pratiques plus durables. Plusieurs initiatives ont été prises en ce sens.



Réalisation de notre 1^{er} Bilan Carbone en 2021



Nous avons ainsi pu identifier les principales sources d'émissions de GES :

- Achats de biens et services ;
- Les immobilisations (avec le parc informatique notamment) ;
- Les déplacements professionnels ;

Un plan d'actions adéquat a été élaboré afin de réduire aux maximum nos émissions de GES .

Plan de mobilité

Afin de réduire les émissions liées aux déplacements professionnels, quelques mesures ont déjà été adoptées



Installation de bornes électriques dans le parking



Charte de déplacements professionnels

Réussir notre transformation vers un modèle bas carbone

Dans le cadre de son activité avec Monexpert, TEKSIAL a voulu aller plus loin en s'unissant à Reforest'Action. L'objectif étant de planter des arbres lorsque des primes CEE sont versées. Cela permet de reboiser les forêts françaises et de lutter contre la mauvaise qualité de l'air.



Dans le cadre de ce partenariat, nous disposons d'un suivi nous permettant de connaître le nombre d'arbres plantés et d'identifier les bénéfices que cela engendre sur l'environnement et la société en général.

En début décembre 2022, nous comptons 3925 arbres plantés

Impacts identifiés par Reforest'Action :



588 tonne(s) de CO2 stockée(s)



11 775 abris pour animaux créé(s)



15 700 mois d'oxygène générés



3 925 heure(s) de travail créée(s)

Développer une chaîne d'approvisionnement durable en responsabilisant notamment tous les acteurs

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Nos actions continues

Politique d'achats responsables

Cette politique s'inscrit dans le cadre de notre politique RSE. Elle a 3 objectifs majeurs :

- Créer des **partenariats responsables** et des **relations durables** ;
- **Maitriser les impacts environnementaux** de notre approvisionnement ;
- Soutenir **l'économie sociale et solidaire** et la diversité.

Processus de contractualisation responsable

- o Clause éthique, responsabilité environnementale et sociétale à signer ;
- o Grille de sélection des fournisseurs avec des critères RSE définis ;
- o Fiche d'évaluation des fournisseurs (annuelle ou ponctuelle si fin de prestation).



Teksial poursuit son partenariat avec lemontri

C'est une entreprise d'insertion professionnelle qui assure le recyclage de nos déchets, et nous fournit mensuellement un suivi ainsi qu'un bilan annuel.



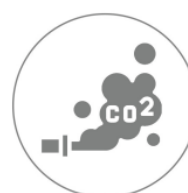
Bénéfices du tri sur l'année 2022*



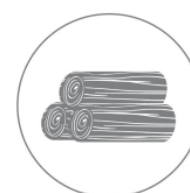
6 044 L
D'EAU
SAUVÉS



3 MW/H
D'ÉNERGIE
ÉCONOMISÉS



447 KG
DE CO²
ÉVITÉS



739 KG
DE MATIÈRES
NON EXTRAITES

*à date : 1^{er} décembre 2022

Développer la culture du développement durable et assurer la compréhension des enjeux climatiques

Sensibilisation RSE



Nos actions continues

- Plusieurs actions de sensibilisation sont menées régulièrement lors des journées ou semaines nationales et/ou mondiales (ex: semaine du Développement Durable ; journée mondiales du recyclage; semaine de la mobilité...);
- Un comité RSE est en place afin d'identifier les animations clés et d'identifier les rôles. Ce comité est composé de personnes de différents services et nous permet d'assurer une certaine transversalité lors des animations ;
- Sur les aspects plus généraux, notamment liés à la stratégie de l'entreprise et ses ambitions environnementales, des moments de partage d'informations sont également organisés. Un des temps forts est notamment la semaine de la stratégie qui permet à chaque collaborateur d'assimiler et de comprendre sa participation à la stratégie de l'entreprise ;
- Sensibilisation aux enjeux climatiques avec l'outil Fresque du Climat.

Exemples d'animations liées au Développement Durable

- Quizz sur la biodiversité lors de la journée de la Terre de 2022 ;
- Challenge sur le bâtiment du futur lors de la convention d'entreprise en mai 2022. Ce moment d'échange et de créativité a permis aux équipes de mieux comprendre les enjeux environnementaux et de penser les bâtiments d'avenir ;
- Quizz lors de la semaine de la mobilité de 2022 qui a permis de sensibiliser les salariés sur la mobilité douce. Ce fut l'occasion d'échanger et de partager diverses informations sur les dispositifs de mobilité mis en place par TEKSIAL.

Développer la culture du développement durable et assurer la compréhension des enjeux climatiques

Formation RSE



Création d'un module de formation RSE

Ce module fait suite à un module déjà créé sur les bases de la RSE. Il a été retravaillé et mis à jour afin de s'assurer que les collaborateurs :

- Comprennent les notions de Développement Durable et RSE ;
- Connaissent les ambitions de TEKSIAL d'ici 2030 et comprendre les notions utilisées quotidiennement (neutralité carbone, impact positif...) ;
- Aient une vision sur toutes les actions RSE déployées.

Il est en cours de finalisation et sera diffusé fin 2022 à tous les collaborateurs.

8 animations en lien avec le DD en 2022

Focus sur 2 grandes initiatives déployées en 2021/2022

1

**Fresque du climat : sensibilisation
aux enjeux du changement
climatique**

2

**Construction d'une feuille de route à
impact positif**

1

Déploiement de la Fresque du Climat à grande échelle



**LA FRESQUE
DU CLIMAT**

Afin d'impliquer l'ensemble des collaborateurs et d'assurer la compréhension des enjeux environnementaux, qui rentrent notamment dans le cadre des ambitions environnementales de l'entreprise, TEKSIAL a choisi l'outil de la Fresque du Climat.

Ce projet a porté ses fruits puisqu'on a pu sensibiliser l'ensemble des collaborateurs. Ces derniers étaient très impliqués et actifs lors des ateliers.

Également, une communauté interne d'ambassadeurs Fresque du Climat s'est développée au fur et à mesure, permettant ainsi d'assurer l'animation des ateliers par nos animateurs internes.

Quelques chiffres clés

97%

des collaborateurs ont été sensibilisés avant fin 2022

3

Sessions de formation à l'animation réalisées

22

Animateurs aux profils variés composent notre communauté interne d'ambassadeurs Fresque du Climat

2

L'élaboration d'une feuille de route concrète pour un impact positif sur l'environnement

Pour aller plus loin sur l'aspect environnemental, une feuille de route proposant des actions concrètes à court, moyen et long terme a été coconstruite avec l'ensemble des équipes de TEKSIAL.



Objectif :

Dépasser la logique de réduction de son impact sur la planète, pour contribuer de manière directe à l'amélioration du climat. Les actions proposées dans la feuille de route viennent compléter les actions déjà mises en place par l'entreprise, notamment dans le cadre des ODD.



Un projet autour de 3 axes :

Stratégie Business & Offres

Vie du site

Engagement des collaborateurs

Une feuille de route collaborative :



Pendant plusieurs mois, les équipes ont eu l'occasion de faire des ateliers de réflexion avec leurs managers pour créer une feuille de route par équipe. Des actions concrètes ont été proposées par chaque équipe pour chaque axe.

17 feuilles de route ont été réalisées nous permettant de créer la feuille de route globale de Teksial.

ENVIRONNEMENT

SUIVI DES INDICATEURS

Thème	Indicateur	2021	2022*	Objectif 2023	ODD	
Cœur d'activité	Nombre de bénéficiaires accompagnés	76 657	N/D	/	7	13
Empreinte carbone	Total émissions de CO2éq (tonnes eq)	N/D**	N/D	Prochain bilan carbone en 2023	13	
Gestion des ressources	Quantité de déchets collectés en KG	756	444	/	12	
Achats responsables	Part des fournisseurs à l'échelle nationale	95%	95%	/		
Sensibilisation et formation RSE/DD	% de collaborateurs sensibilisés via la Fresque du Climat	N/D	96,57	100%, à maintenir	4	
	Nombre d'ateliers Fresque réalisés	4	20	Atelier pour les nouveaux arrivants		
	Nombre d'animations RSE	9	8	10/an		

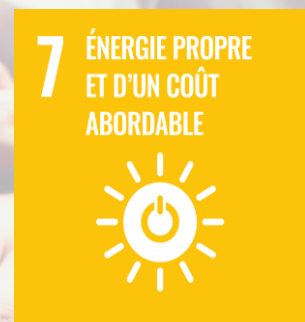
*À date : 1^{er} décembre 2022

** Nous avons réalisé notre 1^{er} Bilan Carbone en 2021, sur les données de 2020. Ainsi, en 2020 nous avons émis 612 tonnes CO2éq.

DROITS DE L'HOMME

ENJEUX

- Garantir le respect des droits fondamentaux de tous ses collaborateurs, et plus largement au niveau de toute la chaîne de valeur ;
- S'assurer qu'il n'y a aucune forme de discrimination ni de harcèlement au sein de l'entreprise ;
- Favoriser l'accès de tous aux services de nécessité ;



Favoriser l'accès de tous aux services de nécessité



TEKSIAL œuvre pour l'accès des populations en difficulté aux logements décents, en s'engageant notamment dans la lutte contre les passoires thermiques. Le CEE précarité est un outil important pour aider les plus modestes à financer les travaux de rénovation énergétique.

**+ de 76 600 clients
accompagnés en 2021**

**dont plus de 50% en précarité
énergétique**



En 2021, un partenariat est né entre TEKSIAL et SNL, une association et acteur majeur de l'insertion par le logement en Ile de France. TEKSIAL apporte un soutien financier mais aussi technique à l'association, avec des actions de sensibilisation à la réduction de la consommation d'énergie.

En 2022, des interventions de SNL chez TEKSIAL ont eu lieu permettant aux collaborateurs d'échanger sur le partenariat et connaître les équipes de l'association.

Garantir le respect des droits fondamentaux de tous et sur toute la chaîne de valeur

Vigilance



Nos actions continues

- Plan de vigilance visant à identifier et à prévenir les risques et; atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement ;
- Grille de sélection des fournisseurs incluant des critères éthiques, sociaux et environnementaux ;
- Clause éthique et environnementale intégrée dans les contrats : en signant les prestataires et partenaires s'engagent à la respecter ;
- Évaluation annuelle ou en fin de prestation et identification de potentiels incidents afin de déployer des actions correctives ou changer de prestataire.



TEKSIAL a décidé d'utiliser l'outil proposé par ACTRADIS. Ce dernier permet une gestion sécurisée des documents et d'assurer la vigilance et la conformité pour chaque contractualisation.

Grâce à cet outil, nous pouvons ainsi vérifier la conformité de l'ensemble de nos partenaires et prestataires.

Garantir le respect des droits fondamentaux de tous et sur toute la chaîne de valeur

Protection des données



Nos actions continues

- Clause RGPD intégrée dans les contrats ;
- Evaluation de la maturité des partenaires et sous-traitants en matière de Privacy et sécurité ;
- Plan d'assurance et sécurité à compléter et signer par les partenaires



Module de formation RGPD

Afin de s'assurer que chacun comprenne l'importance de la RGPD et adopte les bonnes pratiques, un module obligatoire de formation a été développé sur l'outil utilisé en interne, 360 Learning. Ce module a été développé de manière précise et de manière à apporter l'ensemble des informations nécessaires à tout un chacun.

Ainsi, 3 niveaux ont été définis. Le premier niveau est obligatoire à l'ensemble des collaborateurs et apporte une compréhension des enjeux de la RGPD au quotidien. Les niveaux 2 et 3 s'adressent particulièrement aux managers, équipes DSI et responsables marketing ainsi qu'aux responsables d'activités. Ces deux niveaux vont plus loin et visent à assurer un traitement des données correct et à faire connaître les obligations pour les responsables de traitement des données.

Concernant le niveau 2 et 3, la formation est dispensée en présentiel par les personnes en charge de la RGPD.

Éviter et supprimer toute forme de discrimination et de harcèlement

Chez TEKSIAL, nous prôtons une culture de l'égalité, nous bannissons toute forme de discrimination et luttons contre toute forme de harcèlement.

Nos actions continues

- Nos politiques anti-discrimination et anti-harcèlement sont déclinées de celles du groupe et visent à bannir toute forme de discrimination et de harcèlement ;
- Une procédure formalisée pour les lanceurs d'alerte existe afin de les encourager à signaler tout acte qui va à l'encontre de la politique de TEKSIAL ;
- Formation à non-discrimination obligatoire pour l'ensemble des managers et à renouveler chaque année ;
- Une procédure de recrutement bien définie ;
- Une procédure est en place pour faciliter l'identification des Risques Psychosociaux (RPS) ;
- Mise à disposition des numéros des lignes d'appels : Allodiscrim et Pros'Consulte



PROS-CONSULTE

Plateforme d'écoute et de
soutien téléphonique

ALLODISCRIM

0 appels

DROITS DE L'HOMME

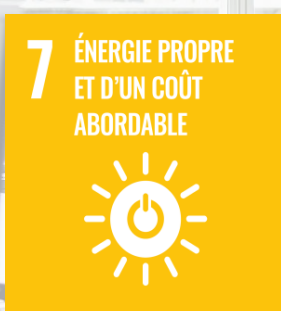
Thème	Indicateur	2021	2022 (à date)	Objectifs 2023	ODD	
Respect des droits humains	Nombre de partenaires identifiés ne respectant pas les droits humains et/ou les normes de travail	0	0	0	8	16
	Nombre de litiges pour atteinte aux droits humains	0	0	0	8	16
Discrimination & harcèlement	Nombre d'appels sur Allodiscrim	0	0	Com annuelle	5	16
Discrimination é harcèlement	Nombre d'appels sur Pros'consulte	0	0	Com annuelle	3	16

NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

ENJEUX

- Assurer la santé et sécurité de tous les collaborateurs ;
- Entretenir le dialogue et les bonnes relations avec les parties prenantes ;
- Valoriser les compétences de tous afin que chacun se sente reconnu ;
- Développer les compétences et garantir l'employabilité de tous les collaborateurs ;
- Pérenniser une culture de management agile et responsable;
- Être un employeur responsable en promouvant la diversité et l'égalité des chances.

ODD CONCERNÉS



Assurer la santé et la sécurité de tous les collaborateurs

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



0 accidents de travail en 2022

Nos actions continues

- Informations de tous les collaborateurs sur les règles de sécurité et santé. Toutes les informations clés sont disponibles et accessibles à tous sur l'espace SharePoint ;
- Règlement intérieur mis à disposition de tous ainsi que la politique SST ;
- Sensibilisations annuelles lors de la Journée de la Santé et Sécurité au Travail (SST) ;
- Tableau de bord pour le suivi d'indicateurs (absentéisme, maladie...) dans chaque direction ;
- Mutuelle obligatoire pour l'ensemble des salariés ;
- Des Newsletters et « minutes santé » sont également réalisées pour sensibiliser les salariés de manière fréquente et partager les bons gestes ;
- Formation Sauveteur Secouriste au Travail pour les salariés qui souhaitent se former (5 secouristes chez TEKSIAL). Cette formation est renouvelée tous les deux ans pour tous les sauveteurs-secouristes.



M.

Parce que la santé mentale compte aussi !

TEKSIAL poursuit son partenariat avec MOKA.CARE

Comptant aujourd'hui **16,5%** de collaborateurs inscrits sur la plateforme, et **11,4% qui sont actuellement suivis** par des professionnels.

Les retours sur le dispositif sont positifs. C'est pourquoi TEKSIAL a décidé d'offrir deux séances de plus à ses collaborateurs, qui peuvent donc bénéficier de **7 séances totalement couvertes par l'entreprise.**

Une rencontre avec les équipes MOKA CARE a également été réalisée en avril 2022 afin d'échanger sur le dispositif.



Protéger passe aussi par sensibilisation



Sensibilisation annuelle lors de la Journée mondiale de la santé et sécurité au travail



Au programme en 2022 :

- Sensibilisation aux premiers gestes de secours sous format e-learning ;
- Séances de sophrologie offrant des astuces pour se relaxer ;

Animations lors de la semaine de la Qualité de Vie au Travail en juin 2022



Plusieurs moments de convivialité et de déconnexion :

- Concours de Ping Pong ;
- Pauses de convivialité avec musique et jeux de société à disposition ;
- Quiz sur la Qualité de Vie au Travail
- Mise à disposition de Walking Desks permettant aux collaborateurs de bouger tout en travaillant ;
- Paniers de fruits bio et local mis à disposition des salariés ;
- Un atelier sur la déconnexion ;
- Un atelier sur la concentration à distance.



Entretenir le dialogue et les bonnes relations avec les parties prenantes

Nos actions continues

Plusieurs accords sont en vigueur

- Accord sur la Qualité de Vie au Travail ;
 - Droit à la déconnexion ;
 - Accord GPEC ;
 - Accord d'intéressement ;
 - Accord de participation.
-

Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)

Lors des NAO, les salariés sont consultés et encouragés à remonter leurs remarques et sujets sur lesquels ils voudraient mettre l'accent. Des sessions d'échange sont organisées pour recueillir les propositions des salariés, ils sont ensuite invités à voter pour les propositions qu'ils préfèrent via un questionnaire.

Ateliers sur la communication bienveillante

Ces ateliers se poursuivent afin de former l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. Plus de **90%** d'entre eux ont déjà bénéficié de cette formation, **3 ateliers** sont prévus avant la fin de l'année afin que **100% des collaborateurs soient formés.**

Dispositif « ça se discute »

Ce dispositif a été mis en place en fin 2021 afin de favoriser la diffusion d'informations de manière transparente. Il permet aux collaborateurs d'adresser leurs questionnements au CODIR, qui répond directement en Webinar ou lors des réunions par direction.



Développer les compétences et garantir l'employabilité de chacun

Digitalisation des formations

Cela permet aux collaborateurs d'avoir accès à un certain nombre de formations sur des thématiques différentes. Elles sont accessibles et peuvent être dispensées quand ils le souhaitent. Trois modules ont été développés en 2022 :

- Un module plus concret sur **la RSE** permettant aux salariés de comprendre les fondamentaux ainsi que les ambitions de l'entreprise ;
- Un module sur **la qualité** ;
- Et enfin, un module **RGPD** afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la protection des données.

Centre de formation



Teksial dispose de son propre centre de formation afin de dispenser des formations en interne et externe. En décembre 2021, Teksial a été certifié QUALIOPI.

Exemples de formations dispensées : décret tertiaire ; CEE ; fiches OS....

Tek'Lab

C'est un dispositif qui a été mis en place afin de favoriser l'entraide et le partage de compétences. Il permet aux collaborateurs de partager leurs propres compétences sur des domaines spécifiques tels que Powerpoint, Excel, techniques de communication....

3 tek'lab en 2022

2 sessions sur Excel et 1 session sur « apprendre à lire sa fiche de paie »

Être un employeur responsable en promouvant la diversité et l'égalité professionnelle.

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Sensibilisation lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)

Lors de la SEEPH plusieurs sujets liés au handicap sont abordés par le biais d'interventions, d'animations, de quizz. L'objectif étant de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs.

Par exemple, en 2021, des témoignages, un théâtre interactif et des dégustations sous bandeau ont eu lieu chez TEKSIAL.

Cette année, les collaborateurs ont pu s'initier à la langue des signes grâce à l'intervention de l'EFLS et l'une de nos collaboratrices formée.



Une politique favorisant l'emploi des jeunes

Parce que nous croyons en leurs compétences et souhaitons contribuer à leur développement, nous favorisons l'embauche de jeunes en alternance. TEKSIAL s'est fixé un objectif de 10% d'alternants par an. En 2021, Teksial a accompagné 10,7% d'alternants.

En septembre 2022, nous avons été ravis d'accueillir nos nouveaux alternants, représentant ainsi 6,69% de nos effectifs.

Être un employeur responsable en promouvant la diversité et l'égalité professionnelle

Chiffres clés

88/100

Index d'égalité professionnelle

53,5%

De collaboratrices

46,5%

De collaborateurs

6,69 %

De contrats en alternance

3,98 %

De seniors

18 %

De moins de 26 ans



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Nos actions continues

- Politique de non-discrimination au niveau du recrutement, des promotions, des hausses de salaire, etc.... ;
- Formation RH à destination des managers : cette dernière traite différents sujets dont la discrimination, la politique seniors, la politique handicap, la politique de parentalité.... ;
- Un plan d'actions pour la diversité a été coconstruit avec le groupe ENGIE afin de renforcer nos efforts sur l'emploi des jeunes, la lutte contre le sexisme, l'égalité professionnelle, l'insertion professionnelle, l'emploi des seniors ;
- Communication des indicateurs via les écrans d'affichage ou les webinars (ex : index égalité professionnelle) ;
- Procédures d'accueil et d'intégration des personnes en situation de handicap.

NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

SUIVI DES INDICATEURS

Thème	Indicateur	2021	2022 (à date)	Objectif 2023	ODD
Emploi	Effectif	284	254	/	8
Santé & sécurité	Nombre d'accidents de travail	0	0	0	3
	Nombre d'appels sur Pros'Consulte	0	0	S'assurer que tout le monde connaît le dispositif	3
Qualité de vie au travail	Part des collaborateurs suivis sur Moka.Care	2,82%	11,5%	S'assurer que tout le monde connaît le dispositif	3
Égalité & diversité	Part de femmes dans les effectifs	51,4%	53,5%	Parité	5
	Part de femmes dans l'encadrement	46%	47%	50%	5
	Part de salariés en situation de handicap	1,75%	1,75%	6%	10
	Part des jeunes de moins de 26 ans	/	18%	/	8
	Part des alternants	10,7%	6,69%	10%	8
Développement humain & compétences	Part de salariés ayant reçu au moins une formation	83,41%	62%	100%	4
	Moyenne des heures de formation par salarié	36,59	16,35	/	4
Dialogue et bonnes relations avec les PP	% de collaborateurs ayant reçu la formation sur la communication bienveillante	92%		100% fin 2022. 3 sessions sont prévues en décembre 2022	16

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ENJEUX

- Assurer un leadership et une gouvernance d'entreprise transparents et responsables ;
- Adopter et ancrer des comportements éthiques et responsables à tous les niveaux de l'entreprise ;
- Lutter contre l'éco-délinquance avec une vigilance portée sur les travaux de rénovation ;
- Anticiper et être conforme avec toutes les normes et réglementations.

ODD CONCERNÉS



Assurer un leadership et une gouvernance d'entreprise transparents et responsables

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



Nos actions continues

- Déploiement d'une politique éthique stricte, avec à disposition de l'ensemble des collaborateurs un code de conduite et une charte éthique ;
- Un reporting est réalisé sur les incidents éthiques. Il est réalisé selon la méthodologie du groupe et nous permet ainsi d'assurer les bonnes pratiques en la matière ;
- Clause éthique et environnementale intégrée dans les contrats : en signant les prestataires et partenaires s'engagent à la respecter les principes de la clause ;
- Une référente éthique et de déontologie ;
- Politique lanceur d'alerte ;
- Politique cadeaux et invitations ;
- Politique RGPD ;
- Politique anti-discrimination et harcèlement ;
- Politique sur les droits humains.

Adopter et ancrer des comportements éthiques et responsables à tous les niveaux de l'entreprise



Nos actions continues

- Des modes opératoires permettent à l'ensemble des collaborateurs de mettre en pratique les politiques. Par exemple, un mode opératoire a été réalisé sur la politique cadeaux et invitations facilitant ainsi la compréhension et les bonnes pratiques ;
- Des formations sur les aspects éthiques sont réalisées à l'ensemble des collaborateurs. Les formations sont obligatoires, et un suivi est réalisé ;
- Les managers sont également formés et sensibilisés sur les sujets ;
- Des sensibilisations sont également réalisées afin de faire des focus sur divers sujets (protection des données personnelles, politique cadeaux et invitations, fraude...) ;
- Tous les services de l'entreprise sont représentés au CODIR permettant d'assurer une transparence dans la diffusion d'informations et la prise de décisions ;
- En plus du module RGPD, un module sur la cybersécurité proposé par le groupe a également été déployé chez TEKSIAL.

100%

Des collaborateurs à risque sont inscrits à une formation éthique obligatoire.

81%

Des collaborateurs inscrits ont déjà complété le module

Lutter contre l'éco-délinquance avec une vigilance portée sur les travaux de rénovation

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



Nos actions continues

Dans le cadre de son activité, TEKSIAL contractualise avec des partenaires artisans reconnus garant de l'environnement. Naturellement, le risque d'éco-délinquance existe et est important à prendre en compte.

La lutte contre la fraude doit être placée au cœur des préoccupations de la rénovation énergétique, c'est pourquoi nous avons lancé en 2021 une charte professionnelle imposée à tous les partenaires contractualisant avec notre entreprise.

TEKSIAL renforce ainsi son engagement à sortir de son réseau les partenaires qui ne respecteraient pas les principes de cette charte. Elle comporte 8 domaines d'engagement :



Administratif



Qualité



Image



Formation



Environnement



Éthique



Sécurité



Conseil

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Thème	Indicateur	2021	2022 (à date)	Objectifs 2023	ODD	
RGPD	Part des collaborateurs formés à la protection des données (RGPD)	N/D	17,7%	100%	4	16
Cybersécurité	Part des collaborateurs formés au module groupe	N/D	81%	100%	4	16
Éthique	Part des salariés sensibilisés à l'éthique	100%	100%	100%	4	16
Corruption	Nombre de cadeaux non conformes à la politique cadeaux	0	0	0	16	
Transparence	Part des services représentés au CODIR	100%	100%	100%	16	
	Nombre de webinars	23	30	1 tous les 15 jours	16	



Prendre soin ensemble aujourd'hui et pour demain

54, avenue Jean Jaurès Bâtiment WALK – CS 30032 92707 COLOMBES CEDEX - FRANCE
SIRET : 50149814100032 | RCS : Nanterre B 501 498 141 | Capital social : 41 340 610 euros
Code APE : 82.20Z | TVA intracommunautaire : FR88 501 498 141

www.teksial.com